

FOIRE AUX QUESTIONS - PASS COTE D'AZUR FRANCE 2021

Retrouvez, ci-dessous, les réponses aux questions les plus fréquemment posées concernant l'utilisation du Pass Côte d'Azur France.

QU'EST-CE-QUE LE PASS COTE D'AZUR FRANCE ?

Il s'agit d'un **Pass touristique donnant accès à plus d'une centaine d'activités sur la Côte d'Azur** : excursions en bateaux, activités nautiques, parcs à thème & loisirs, visites ou dégustations, musées, monuments, jardins, sites naturels, visites guidées, parfumeries et artisanat d'art etc.

COMMENT SE PRESENTE LE PASS ?

Il se présente sous **format digital**, sous forme de e-ticket ou pour lecture sur smartphones.

COMMENT FONCTIONNE LA FORMULE DU PASS ?

2 formules au choix : **Pack 3 ou Pack 5 activités.**

Selon le pack sélectionné, vous choisissez les 3 ou 5 activités parmi une liste proposée. Ce choix n'est pas imposé au moment de l'achat. Vous décidez à tout moment de consommer les activités qui vous intéressent. Une fois les 3 ou les 5 activités consommées, le Pass n'est plus valide.

QUELLE EST LA DUREE D'UTILISATION D'UN PASS ?

La **durée est d'un mois (30/31 jours)** à compter de la date et de l'heure de la 1^{ère} activité consommée.

QUELLE EST LA VALIDITE DU PASS ?

Le Pass est valable du **1^{er} février au 31 décembre 2021.**

QUELLE EST LA DATE D'EXPIRATION DU PASS ?

Le 31 décembre 2021.

OU PUIS-JE ACHETER LE PASS ?

En ligne directement sur www.pass-cotedazurfrance.fr (achat en ligne sécurisé).

+ sur place auprès de points de ventes agréés (Offices de tourisme, Aéroport Nice Côte d'Azur). Liste disponible sur : https://www.cotedazur-card.com/la-cote-d-azur-card/Nos-points-de-vente-06_3280.html

AI-JE BESOIN D'ACHETER DES PASS POUR MES ENFANTS ?

OUI. Le tarif réduit s'applique aux **enfants âgés de 4 à 12 ans** révolus. Inutile d'acheter un Pass si votre enfant a moins de 4 ans. Néanmoins certains prestataires peuvent faire payer l'entrée selon leurs propres conditions tarifaires.

PUIS-JE ACHETER LE PASS AVEC DES CHEQUES VACANCES ?

OUI. Directement sur www.pass-cotedazurfrance.fr

PUIS-JE ACHETER LE PASS POUR DES GROUPES ?

Ce Pass est principalement destiné à une clientèle individuelle. Si vous êtes un groupe, nous vous invitons à nous adresser un mail : info@pass-cotedazurfrance.fr

LE TRANSPORT EST-IL INCLUS LE PASS ?

NON. Le transport n'est pas inclus dans le Pass.

LE PASS EST-IL NOMINATIF ?

NON. Lors de votre achat en ligne, le nom qui figurera sur le e-ticket n'a aucune incidence. Vous pouvez avoir le même nom pour l'achat de 4 e-tickets pour une famille par exemple. Seul le code barre est important ainsi que le numéro du Pass.

COMBIEN D'ACTIVITES, DE VISITES PUIS-JE FAIRE AVEC MON PASS ?

3 ou 5 activités selon le Pass acheté. Les activités sont à choisir parmi un panier de prestations proposées toutes thématiques confondues (nautique, nature, culture, atelier, loisirs...).

PUIS-JE FAIRE PLUSIEURS FOIS LA MEME ACTIVITE ?

NON. Le Pass vous permet de faire qu'une seule fois l'activité.

OU PUIS-JE TROUVER LES ACTIVITES ?

En ligne sur www.pass-cotedazurfrance.fr

DOIS-JE RESERVER LES ACTIVITES ?

OUI. Pour certaines activités, il est impératif de réserver vos places. Informations détaillées dans l'onglet « information pratique » de chaque activité sur le site web www.pass-cotedazurfrance.fr

PUIS-JE ETRE REMBOURSE SI JE N'UTILISE PAS MON PASS ?

NON. Le Pass n'est pas remboursable. Merci de vous référer aux Conditions Générales de Ventes (CGV) avant achat sur www.pass-cotedazurfrance.fr

QUI VEND LE PASS ?

Le Comité Régional du Tourisme Côte d'Azur France.

Organisme institutionnel, le Comité Régional du Tourisme (CRT) Côte d'Azur France travaille en étroite collaboration avec l'ensemble des acteurs touristiques azuréens pour la destination Côte d'Azur France.

Siège Social : 455, Promenade des Anglais – Bâtiment Horizon – CS 53126 - 06203 NICE CEDEX 3

Tél. 33 (0)4 93 37 78 98 – info@pass-cotedazurfrance.fr